

# BESSER. IHR HOMECARE- SPEZIALIST.

SANITÄTSHAUS AKTUELL AG  
CARE TEAM



care team

# UNSERE MISSION.

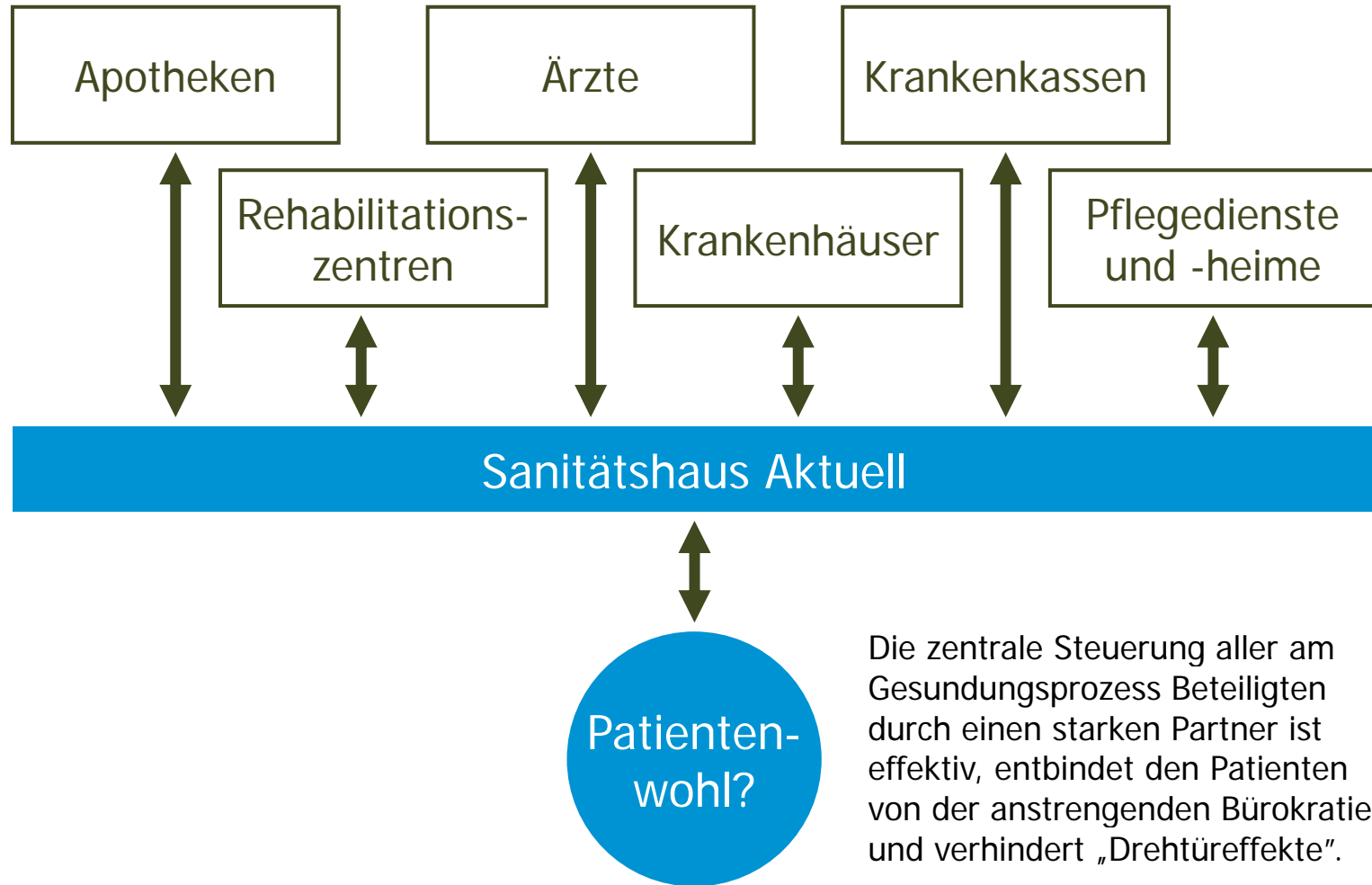
„Das Wohl der Patienten steht im Fokus unserer Arbeit. Für ihre Genesung und Pflege koordinieren und unterstützen wir mit einem umfangreichen Netzwerk alle notwendigen Abläufe und Maßnahmen zwischen den beteiligten Partnern – effizient, kompetent, und mit hohem persönlichen Einsatz.“

## Unsere Partner

- Krankenkassen
- Pflegedienste und -heime
- Krankenhäuser und Rehabilitationszentren
- Ärzte und Apotheken



# MANAGEMENTAUFGABE „PATIENTENWOHL“.



# INTEGRIERTE LEISTUNGEN VON SANITÄTSHAUS AKTUELL.

Sanitätshaus Aktuell AG			EGOS- Vertrags- management
<b>care team</b> Stomaversorgung Inkontinenz- versorgung Enterale Versorgung Wundversorgung Tracheotomie	<b>reha team</b> Krankenfahrzeuge Mobilitätshilfen Lagerungshilfen Pflegehilfen	<b>sani team</b> Bandagen Brustprothetik Kompressions- strumpfversorgung Medizintechnik	<b>ortho team</b> Prothetik Orthetik Maßgefertigte Einlagen Schuhorthopädie



care team

# ARGUMENTE.

- Mehr als 7.000 Fachkräfte an 700 Standorten.
- Allein 70 Stoma-Therapeuten im Homecare-Bereich.
- ... und 7 weitere Gründe für eine Zusammenarbeit mit uns!



# MEHR ALS 7.000 FACHKRÄFTE.

## Was uns ausmacht:

- Mit mehr als 7.000 Fachkräften führend bei medizinischen Hilfsmitteln und Gesundheitsdienstleistungen
- Mehr als 500 examinierte Krankenschwestern und Krankenpfleger im Bereich Homecare
- Rundum-Versorgung „aus einer Hand“ durch Integration der Bereiche
  - Homecare
  - Sanitätshausbedarf
  - Rehabilitation
  - Orthopädietechnik



# AN MEHR ALS 700 STANDORTEN.

## Was uns ausmacht:

- In fast 30 Jahren auf 700 Standorte gewachsen
- care team (Homecare) mit mehr als 100 Standorten
- Gemeinschaftliche Verbundstruktur macht uns zum einzigen „Familienunternehmen“ am Markt
- Schneller, kompetenter und persönlicher Kontakt durch lokale Präsenz „vor Ort“
- Strenge Qualitätsparameter in den Franchiseverträgen sichern hochwertige Versorgung der Patienten



# MEHR ALS 70 STOMA-THERAPEUTEN.

## Was uns ausmacht:

- Der hohe Spezialisierungsgrad macht uns besonders
- Über 70 Stoma-Therapeuten  
(nach Richtlinien WECT bzw. ECET e.V. oder DVET e.V.)
- Und über 130 Krankenschwestern und Pfleger nach ICW oder DGFW weitergebildet
- Stetige Fort- und Weiterbildung ist ein zentraler Baustein



# UND WEITERE 7 GUTE GRÜNDE.

Warum wir als Partner interessant für Sie sind:

1. Langjährige Erfahrung durch Partnerschaft mit mehr als 100 Kostenträgern (GKV, PKV und BG)
2. Professionalität mit einem Außenumsatz von insgesamt 700 Millionen Euro
3. Ein zentraler Ansprechpartner für alle Prozesse
4. Integrierter Dienstleister für Vertragsmanagement
5. Zielorientiertes und interdisziplinär angelegtes Case-Management
6. Individuelle, persönliche und professionelle Beratung
7. Näher, effizienter und flexibler als andere Anbieter



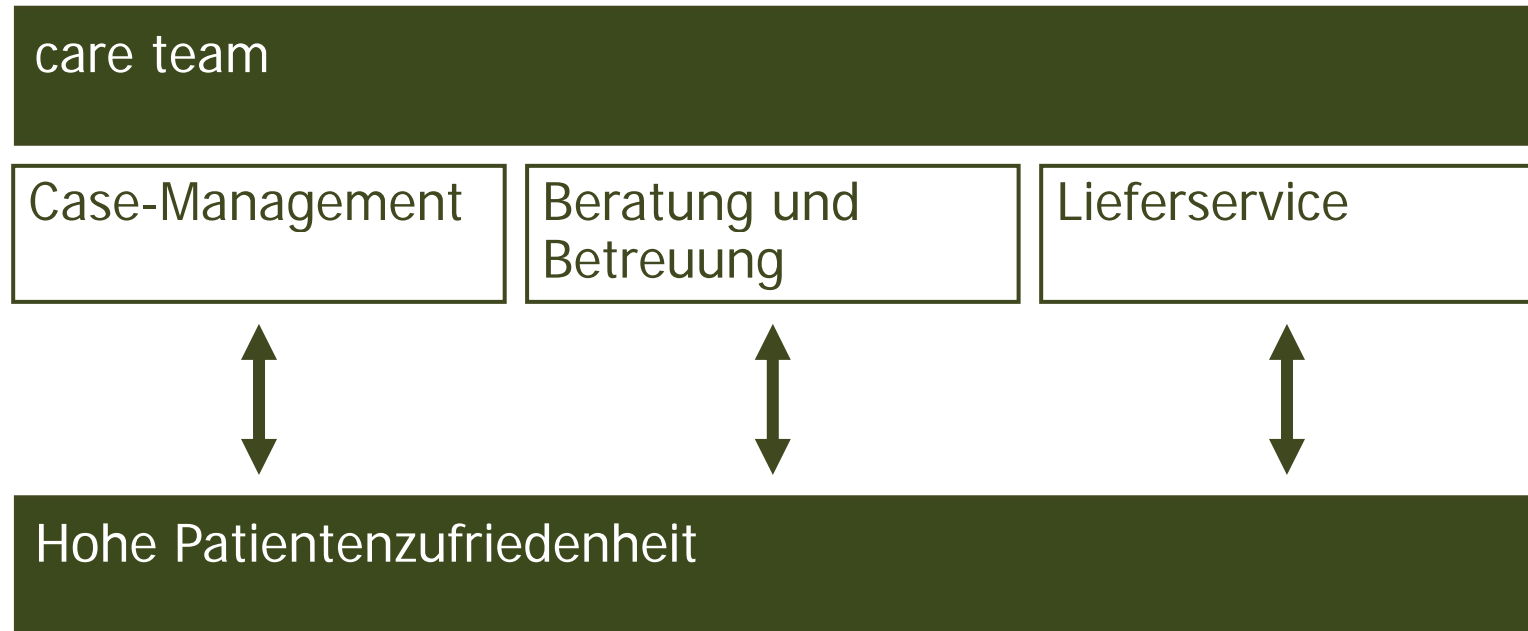
# UNSERE SERVICES FÜR DEN PATIENTEN.

Integriertes Leistungspaket	Fast 30 Jahre Erfahrung	Über 7.000 Fachkräfte
Höchste Qualifizierungsstandards	Hohe Qualitäts- und Ausbildungsstandards	Dienstleister für Vertragsmanagement
Sanitätshaus Aktuell AG		

Lokale Nähe	Individuelle und persönliche Beratung	Ein Ansprechpartner für alle Leistungen
Effektives Case-Management	70 Stoma-Therapeuten	Über 130 Wundexperten
care team		



# UNSERE SERVICES FÜR DEN PATIENTEN.

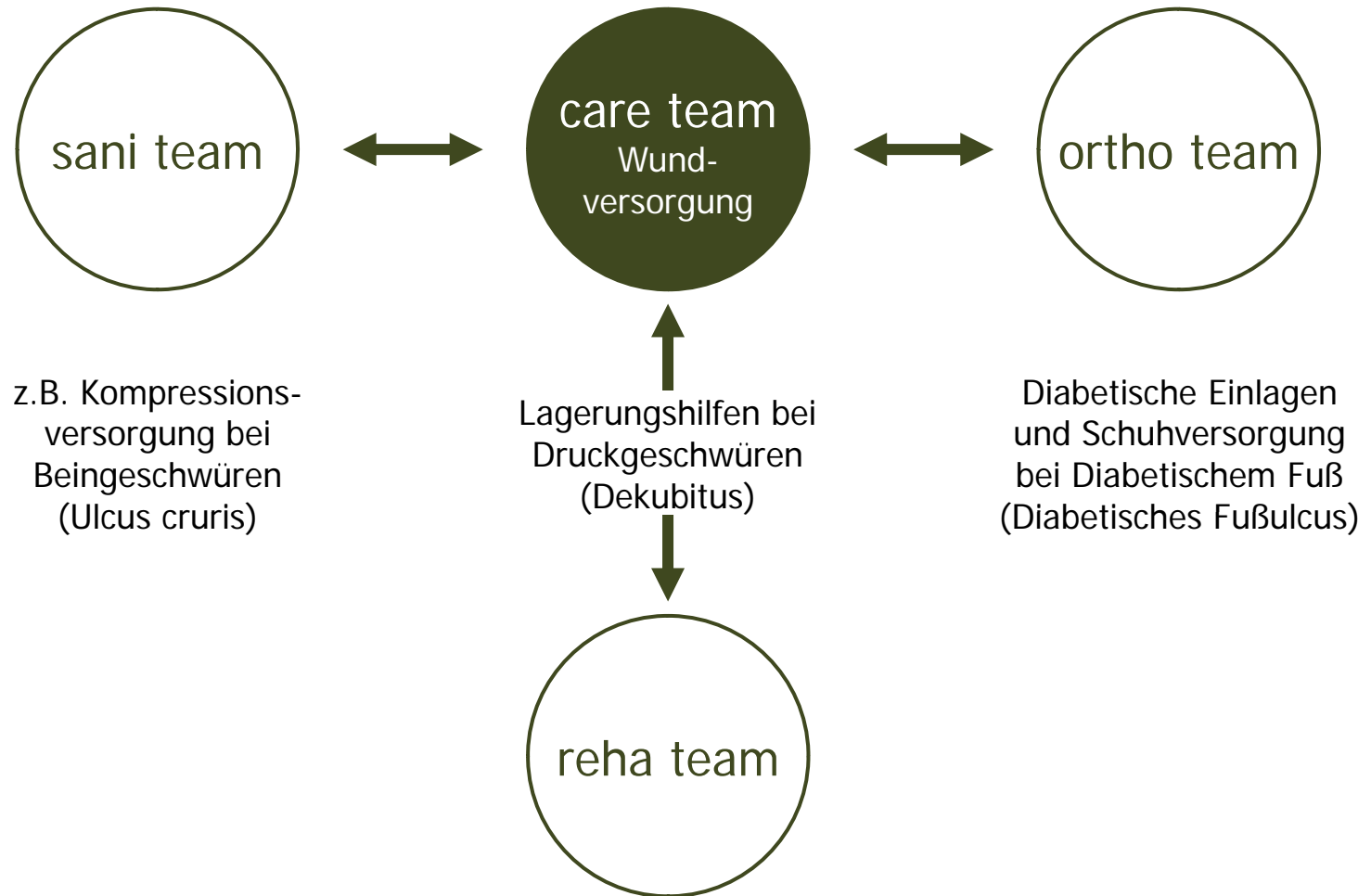


# UNSERE SERVICES FÜR DEN PATIENTEN.

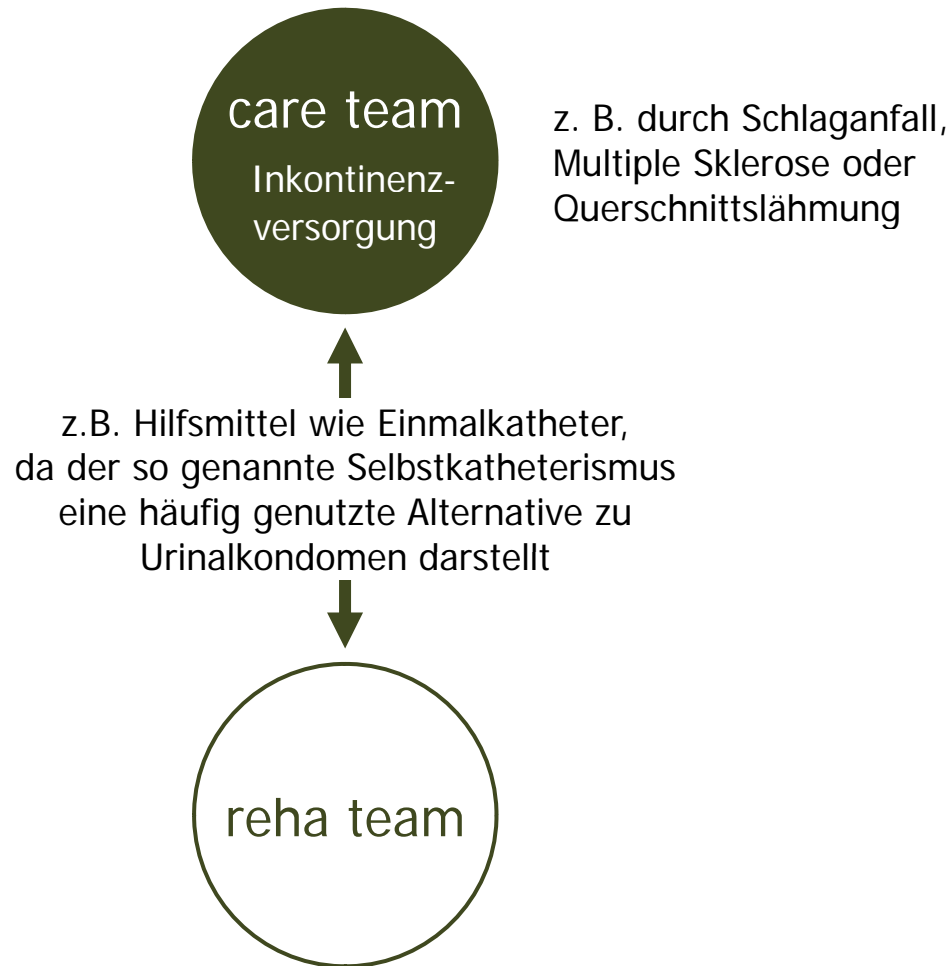
Case-Management	Beratung und Betreuung	Lieferservice
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Einzelfallbezogene Abstimmung aller an der Therapie beteiligten Partner</li><li>▪ Planung und Organisation der Anschlusstherapie bereits bei Beginn der ärztlichen Versorgung</li><li>▪ Überleitung von Patienten in die häusliche oder stationäre Pflege</li><li>▪ Laufende Überprüfung und Dokumentation der erbrachten Leistungen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ In speziell eingerichteten Beratungsräumen</li><li>▪ Individuell und persönlich zu Hause unter Wahrung der Diskretion</li><li>▪ Abwicklung der Kostenübernahme mit den Krankenkassen, BGs und privaten Krankenversicherungen</li><li>▪ Unterstützung bei allen Formalitäten</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Indikations- und patientenbezogene Lieferung aller Hilfsmittel und Homecare-Produkte frei Haus</li><li>▪ Produktneutralität</li><li>▪ Individuelle Einweisung in die Hilfsmittel – Homecare-Versorgung durch Spezialisten</li><li>▪ 48-Stunden Lieferservice bei gängigen Produkten</li><li>▪ Reklamationservice</li><li>▪ 24-Stunden Notrufservice</li></ul>



# INTEGRIERTE DIENSTLEISTUNGEN – BEISPIEL WUNDVERSORGUNG.



# INTEGRIERTE DIENSTLEISTUNGEN – BEISPIEL INKONTINENZVERSORGUNG.



# FLÄCHENDECKENDES CARE-TEAM-NETZ.



# ERFÜLLUNG DER PRÄQUALIFIZIERUNGS- VORAUSSETZUNGEN.

Zertifizierung nach DIN ISO 9001, 13485

## Personelle Qualifizierungsstandards

- Medizinproduktberater für Einweisung Medizinprodukte
- Mindestens zwei examinierte Pflegekräfte im care team mit Minimum 2 Jahren Berufserfahrung
- Regelmäßige Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen (insbesondere Fach- und Produktschulungen)
- Beratung und Einweisung der Patienten/Angehörigen in Kliniken und Pflegeeinrichtungen
- Weiterbetreuung am Wohn-/Aufenthaltort (zu Hause bzw. in Pflegeeinrichtungen)
- Verzahnung von ambulanter und stationärer Betreuung



care team



# ERFÜLLUNG DER PRÄQUALIFIZIERUNGS- VORAUSSETZUNGEN.

## Beratungs- und Betreuungsstandards

- Enge Zusammenarbeit mit behandelnden Ärzten, Pflegeeinrichtungen und Pflegediensten
- 24-Stunden-Notdienst
- Umfassender Reklamationservice
- Bevorratung aller gängigen Hilfsmittel zur zeitnahen Kundenversorgung



# EGOS ALS DIENSTLEISTER.

## Leistungen der Vertragsabteilung EGOS:

- Abschluss von Hilfsmittelverträgen nach § 127 Abs. 1 u. 2 SGB V
- Beratung und Schulung der Partnerbetriebe in Vertragsangelegenheiten
- Beratung und Schulung der Partnerbetriebe bei Hilfsmittelausschreibungen
- Dokumentenmanagement bei Hilfsmittelausschreibungen
- Clearingstelle zwischen Kostenträger/Anschlusshäusern
- Abrechnungswesen und Statistik (in Zusammenarbeit mit opta data/Optica)
- Insolvenzausfallhaftung

# BESSER. ÜBERZEUGT.

WIR FREUEN UNS AUF IHREN ANRUF!

SANITÄTSHAUS AKTUELL AG, care team  
RALPH MAYER

Auf der Höhe | 53560 Vettelschoß

Telefon 02645 953963 | Fax 02645-539997

r.mayer@sani-aktuell.de | [www.sanitaetshaus-aktuell.de](http://www.sanitaetshaus-aktuell.de)



care team